

Impressieverslag bijeenkomst aanpak geldzorgen 13 mei 2025

Aanwezigen: circa 60 personen

Opening

Wethouder Kees van Geffen opent de bijeenkomst met een hartelijk welkom en is blij dat we elkaar weer ontmoeten. Deze keer is dat rondom het thema "preventie, voorkomen is beter dan genezen!". We werken al veel samen met allerlei maatschappelijke organisaties om mensen met geldzorgen zo vroeg mogelijk te bereiken of toe te leiden naar passende hulp. Hij zou graag zien dat in de toekomst ook het bedrijfsleven kan worden betrokken.



Avondvoorzitter Mari Peters stelt zichzelf voor. Deze bijeenkomst is door de Stichting Met Elkaar en de gemeente Oss samen georganiseerd. Vorig jaar werd Mari geïnspireerd door een krantenartikel van Brabants Dagblad waarin stond dat 3970 inwoners in de gemeente Oss problematische schulden hebben.

Hij vroeg zich af: waar zijn deze mensen eigenlijk allemaal? Want er worden natuurlijk al veel mensen bereikt, maar niettemin zijn er nog genoeg, die afglijden en nog buiten ons beeld vallen. Als we hen zo vroeg mogelijk zouden kunnen bereiken, dan zijn de problemen doorgaans makkelijker op te lossen, dat is kostenbesparend en geeft mensen minder stress. Kortom: preventie loont! En dat is ook meteen de rode draad van deze bijeenkomst.

Inspirerende bijdrage door Carla van der Vlist

Carla is directeur/bestuurder bij Schuldhulpmaatje Nederland. In haar werk ziet zij hoe belangrijk het is om geldzaken en geldzorgen (op tijd) bespreekbaar te maken. Geldzorgen komen helaas nog veel voor in Nederland. Zo is gebleken dat 30% van de Nederlanders moeilijk kan rondkomen, 45% kan moeilijk rondkomen en heeft maar 1.000 euro spaargeld en bij zelfs 55% is het spaargeld minder dan 2.500 euro. Geldproblemen blijken toch nog steeds een lastig onderwerp om over te praten, maar ook om naar te vragen. Het netwerk heeft dan ook niet altijd in de gaten dat er bij iemand geldzorgen spelen. De vraag **"red je 't wel?"** kan een mooie opening bieden naar een echt gesprek. Maar je moet het ook durven vragen! Zo'n gesprek kan in je directe netwerk zijn, maar ook bij de sportclub, in de buurt, op je werk etc. Hierbij zijn 4 vragen belangrijk: zijn er life events, hoelang duurt de situatie al, is er perspectief en is er een netwerk? Durven vragen kan echt het verschil maken. Iemand voelt zich dan echt gezien! Dus ook een oproep aan iedereen: kijk in je eigen netwerk, durf te vragen en maak het verschil!

Life events oftewel de kruispunten in een mensenleven hebben –zeker een combinatie van 2 of meer- veel invloed op geldzaken en geeft meer risico op schulden. Vooral echtscheidingen komen veel voor en hebben grote impact, zeker als er kinderen in het spel zijn. De VNG heeft 16 verschillende life events in beeld gebracht, zowel positieve als negatieve (zgn. actiekaarten). Hiermee kunnen organisaties met het oog op preventie aan de slag gaan met life events. Daarnaast zijn via Geldfit gemeentelijke cijfers beschikbaar op wijkniveau om in kaart te brengen hoe de life events zich voordoen en er dus een verhoogd risico aanwezig kan zijn op schulden.

Samengevat is het belangrijk om samen te werken in de wijken via formele en informele netwerken, de mens centraal te stellen, elkaar te stimuleren om doelgericht te vragen of mensen het wel redden. Samen lukt het!

Kijk ook op www.redjehetwel.nl.

Na de pauze zijn er 3 workshops. Alle aanwezigen zijn ingedeeld bij de workshop van hun eerste keuze.

Workshop 1: "Budgetcoaching gemeente Oss" – door Marjon Schuurmans



Marjon neemt aanwezigen mee in budgetcoaching als onderdeel van de dienstverlening van de gemeente Oss. Momenteel zijn er 3 budgetcoaches actief, elk voor 24 uur per week met in principe eigen wijken. Deze (overigens gratis) dienstverlening is vooral gericht op vroegsignalering; hoe eerder financiële problemen op tafel komen, hoe beter. Ook omdat geldzorgen vaak forse impact hebben op andere leefdomeinen.

Budgetcoaching is vooral bedoeld voor mensen vanaf 18 jaar, die moeilijk kunnen ronkomen en meer grip op de knip willen hebben of willen leren

omgaan met geld. We zien dat er relatief veel jongeren gebruik maken van deze dienstverlening. De cliënt zit zelf aan het stuur en moet wel leerbaar zijn, de budgetcoach begeleidt hierin. Het traject is maatwerk, de lengte en frequentie van contact is per persoon verschillend. Streven is om de intake met een inwoner binnen max. 4 weken te organiseren.

Er wordt ook steeds meer samengewerkt tussen de afdelingen en met allerlei partners in het maatschappelijk veld. Belangrijk is dat organisaties elkaar steunen en elkaars hulp inroepen als dat nodig is. We staan immers allemaal voor dezelfde opgave: het terugdringen van geldzorgen in de gemeente Oss op basis van (elkaar) vertrouwen en verder helpen!

Hoe kom je in contact met budgetcoaching?

- Via de sociale teams – spreekuren (www.ons-welzijn.nl)
- Bel het gemeentehuis (tel.nr. 14 0412)
- Bezoek website gemeente Oss (www.oss.nl)

Workshop 2: "Kansrijke Start" – door Evelien van der Krabben

De workshop richt zich op het signaleren en bespreekbaar maken van geldproblemen bij (aanstaande) ouders in een kwetsbare positie – binnen het bredere kader van de eerste 1.000 dagen van een kind (-10mnd voor de zwangerschap tot en met 2 jaar). Deelnemers dachten actief mee over hun rol, hun huidige aanpak, knelpunten en mogelijke bijdragen aan *Kansrijke Start*. Deelnemers benoemden hun verantwoordelijkheid om signalen te herkennen, hulpverlening te activeren en het belang van duidelijke communicatie en samenwerking met ketenpartners.

Bij *Kansrijke Start Oss* kunnen professionals terecht voor:

- **Verbinding en samenwerking:** Toegang tot een breed netwerk van professionals in zorg, welzijn en kinderopvang.
- **Praktische ondersteuning:**
 - Gratis [materialen](#) zoals posters/flyers.
 - [Kennisclips](#) voor de inwoner/ doelgroep.
 - [Zorgpadentool](#) voor waar je terecht kan per kwetsbare situatie.
 - Gratis [borstkolven](#) voor kwetsbare gezinnen.
- **Scholing en bewustwording:**
 - Thema-symposia, werkgroepen en kennisclips.
 - Voorlichting over thema's als "[Nu Niet Zwanger](#)".
- **Toegang tot expertise:**
 - VSV Kiem, HUMO, JGZ, Ons Welzijn.
 - Laagdrempelig contactpunt via kansrijkestartoss.nl.

De kernboodschap: "*Signaleren is belangrijk – maar actie ondernemen is nog belangrijker.*" (kijk ook op <https://kansrijkestartoss.nl/>).

Dit zijn de belangrijkste opbrengsten uit de gehouden brainstorm:

- **Knelpunten:**
 - Schaamte bij ouders, focus op acute problemen zoals woningnood.
 - Onvoldoende duidelijkheid over onderliggende problematiek.
 - Lange wachttijden in de hulpverlening.
 - Gebrek aan structurele vervolgstappen. (De [zorgpadentool](#) kan hier een mogelijke oplossing voor zijn)
- **Ideeën voor verbetering:**
 - Informatieavonden bij scholen (basis- en middelbaar), met aandacht voor geldzorgen.
 - Gebruik van begrijpelijke taal, tools als Leessimpel of Tolkie.
 - Inzetten van ervaringsdeskundigen.
 - Laagdrempelige spreekuren, koppeling met taalcafés en bibliotheekinitiatieven.



Vervolgactie(s):

- Verkennen of een gezamenlijke aanpak mogelijk is om kennis en materialen over geldzorgen en eerste 1.000 dagen te bundelen (bijv. flyers, gesprekskaarten).
- Onderzoeken hoe scholen structureel betrokken kunnen worden bij signalering en doorverwijzing.
- Kansrijke Start Oss kan hierin faciliteren en verbinden, we gaan dit jaar starten in samenwerking met de gemeente met een Leerwerktraject PLUS van Pharos betreffende Bestaanszekerheid. Hiermee willen we gaan kijken of we verbeterpunten kunnen aanbrengen rondom dit thema.

Workshop 3: Hoe signaleren in je eigen omgeving?.....en dan? - door Mari Peters

In navolging van de presentatie van Carla van der Vlist over levensgebeurtenissen, die van invloed kunnen zijn op geldzorgen, is er in kleine groepjes gediscussieerd over 2 vragen.

Vraag 1: Op welke plaatsen kunnen we het beste signaleren? En door wie?

Signaleerplekken:

- (basis)onderwijs, kinderopvang
- Vrijwilligersorganisaties, sportclubs
- Ziekenhuis
- Plek waar je je veilig voelt
- Gemeentehuis, wijkteam, (inloopspreekuren) wijkcentra
- Moskee, kerk, jehova
- Sociaal Fitaal
- UWV
- Ruilwinkel

Door wie?

- Onderwijs: docenten, vertrouwenspersoon of op informatieavond
- Ervaringsdeskundigen, ambassadeurs
- Thuiszorg, huisarts, POH
- Bij werkloosheid, scheiding, bij uitschrijven huis/adres
- Vanuit samenwerkingwijze
- Mediator, notaris
- MKB-vereniging/centrum Oss
- Welzijnspartijen
- woningbouw

Aanwezigen vonden uiteindelijk de zorg, scholen en de wijk de belangrijkste categorieën.

Vraag 2: En hoe verder? Wat te doen als we gesignaleerd hebben?

- Koffie en een praatje (gericht vragen)
- Kleine stapjes en vertrouwen
- Bij bewindvoering geen post en deurwaarders aan huis, maar bij de bewindvoerder
- Blijven samenwerken in de wijk
- Handgeschreven (persoonlijke) kaart A5 (zonder envelop) met telefoonnummer erop
- Leergeld en verder contract
- Data verzamelen (AVG-proof) en hierop mogen acteren
- MDO samenwerking opzoeken
- Serieus nemen, goed luisteren, doorvragen, niet oordelen
- Met intern begeleider school over praten
- Met open vragen in gesprek komen
- Vertrouwen kweken, maar vraagt 'lange adem'
- Niet te snel conclusies trekken bij signalering
- Samenwerkingsoverleg (de juiste mensen en inwoners aan tafel)
- Binnen de sociale teams
- Contact maken, veilig gevoel geven, aan de hand meenemen



- Bij huisbezoeken signaleren en vragen naar financiële situatie
- Warme overdracht

Er kwamen 2 belangrijke aandachtscategorieën uit:

1. De wijk/samenwerken /samenwerkwijze
2. Een verzameling van gevoelens: veilig, vertrouwd, koffiedrinken, laagdrempelig, warme overdracht

Als vervolgactie zien de deelnemers de uitwerking van de opbrengsten uit vraag 2.

Tot slot.....

Alle workshopleiders vatten kort samen wat hun workshops hebben gebracht. Iedereen wordt bedankt voor hun aanwezigheid en inbreng. Alle aanwezigen krijgen het boekje mee naar huis met het jaarverslag van de Quiet Community Oss 2024, waarin ook wordt stilgestaan bij 5 jaar Quiet! Na afloop kunnen aanwezigen nog wat drinken en met elkaar napraten.

Oss 22 mei 2025,

Cathy van Doorn.

Bijlagen:

- Presentatie 'Life events en impact op geldzaken
- Presentatie workshop 'Kansrijke start'
- Presentatie workshop 'budgetcoaching gemeente Oss'